
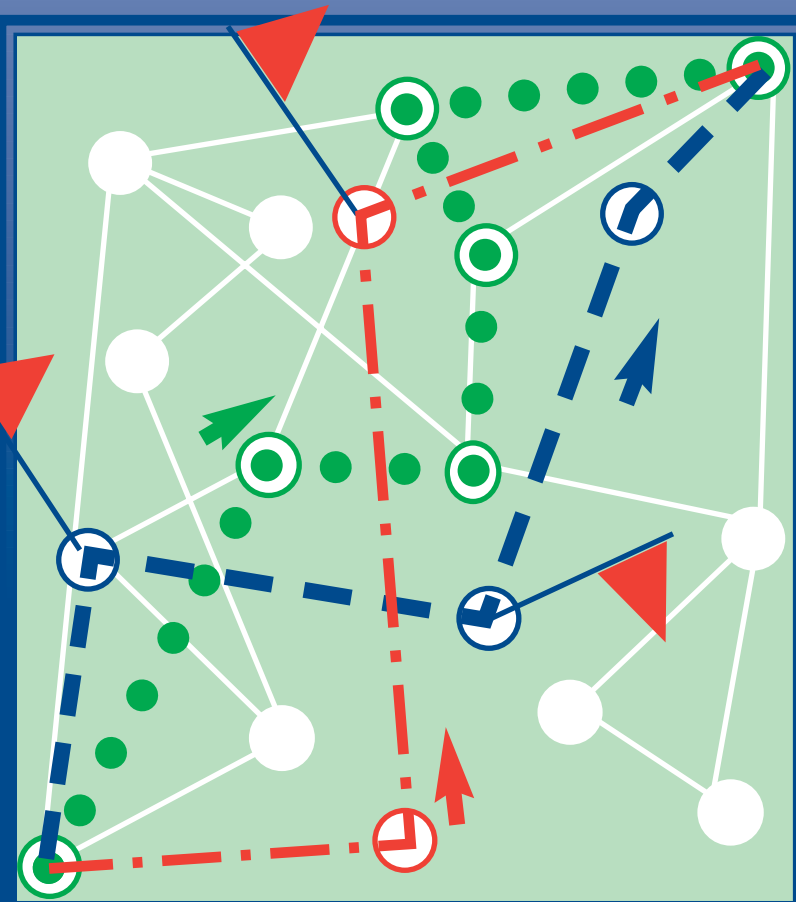


procesaankpak		model		procesaankpak				
INKOOPBEDRIJF		BREED SERVICEBEDRIJF		BREED PARKMANAGEMENT, lichte samenwerking		BREED PARKMANAGEMENT, zware samenwerking		
Activiteiten en rol/ Wat en wie?	Bedrijven	<ul style="list-style-type: none"> Collectieve inkoop Voorzieningen commercieel 	<ul style="list-style-type: none"> Collectieve inkoop Voorzieningen commercieel Maatschappelijke/duurzame initiatieven Ondersteuning belangenbehartiging 	<ul style="list-style-type: none"> Collectieve inkoop Basispakket beveiliging en onderhoud groen 	<ul style="list-style-type: none"> Collectieve inkoop Voorzieningen commercieel Maatschappelijke/duurzame initiatieven Ondersteuning belangenbehartiging 	<ul style="list-style-type: none"> Collectieve inkoop, Voorzieningen commercieel Maatschappelijke/duurzame initiatieven Ondersteuning belangenbehartiging 	Bedrijven	Activiteiten en rol/ Wat en wie?
	Rol gemeente	<ul style="list-style-type: none"> Geen 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeente levert menskracht als adviseur in werkgroepen en evt. bestuur evt. vaste accountmanager; meeweten en meedenken 	<ul style="list-style-type: none"> Geen 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeente levert menskracht als adviseur in werkgroepen en evt. bestuur evt. vaste accountmanager; meeweten en meedenken 	<ul style="list-style-type: none"> Omschreven in protocol. Belang gemeente is vastgelegd. Vaste structurele financiële en organisatorische bijdrage. 	Rol gemeente	
	Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> Beheer/onderhoud en Ruimtelijke/maatschappelijke taken in eigen beheer gemeente 	<ul style="list-style-type: none"> Beheer/onderhoud en Ruimtelijke / maatschappelijke taken in eigen beheer gemeente 	<ul style="list-style-type: none"> Beheer/onderhoud operationeel niveau overgedragen Beheer/onderhoud tactisch en strategisch en ruimtelijke/maatschappelijke taken in eigen beheer gemeente 	<ul style="list-style-type: none"> Beheer/onderhoud operationeel niveau overgedragen of ondergebracht in gezamenlijk afsprakenkader Beheer/onderhoud tactisch en strategisch en ruimtelijke/maatschappelijke taken in eigen beheer gemeente 	<ul style="list-style-type: none"> Beheer/onderhoud op operationeel niveau overgedragen, op tactisch en strategisch niveau beheer gemeente Ruimtelijke/maatschappelijke taken: gemeente benut bedrijfsleven als verlengstuk van gemeentelijke instrumenten 	Gemeente	
	Rol bedrijfsleven	<ul style="list-style-type: none"> Klassiek inspraakmodel 	<ul style="list-style-type: none"> Klassiek inspraakmodel Meeweten en -praten mbt beheer/onderhoud en ruimtelijke invulling (operationeel niveau) 	<ul style="list-style-type: none"> Op operationeel niveau meebeslissen Op andere terreinen klassiek inspraakmodel 	<ul style="list-style-type: none"> Bij beheer/onderhoud op operationeel niveau meebeslissen Beheer/onderhoud tactisch en strategisch niveau: meepraten en meewerken Bij ruimtelijke / maatschappelijke thema's: adviserend (meeweten, meedenken) 	<ul style="list-style-type: none"> Beheer/onderhoud: op operationeel niveau meebeslissen. Op tactisch/strategisch niveau meepraten en meedenken. Ruimtelijke/maatschappelijke thema's: per item vastgelegd in protocol in termen van meeweten, -denken,-doen en -beslissen 	Rol bedrijfsleven	
Doelen /waarom?	Te bereiken Kwaliteitsdoelstellingen	<ul style="list-style-type: none"> Kostenbesparingen, kwaliteit of expertise services voor bedrijven 	<ul style="list-style-type: none"> Kostenbesparingen, kwaliteit of expertise services voor bedrijven Professionele ondersteuning belangenbehartiging Ondersteuning bedrijven bij regelgeving en invulling maatschappelijke/ duurzame thema's 	<ul style="list-style-type: none"> Kostenbesparingen, kwaliteit of expertise services voor bedrijven Kwaliteit openbaar (soms ook privaat) gebied (groen, soms grijs) verbeteren op operationeel niveau 	<ul style="list-style-type: none"> Kostenbesparingen, kwaliteit of expertise services voor bedrijven Professionele ondersteuning belangenbehartiging Toepassing regelgeving en invulling maatschappelijke/duurzame thema's op basis van gemeenschappelijk beeld, vooral op operationeel niveau Kwaliteit openbaar gebied verbeteren op operationeel niveau 	<ul style="list-style-type: none"> Kostenbesparingen, kwaliteit of expertise services voor bedrijven Professionele ondersteuning belangenbehartiging Duurzame visie op gebied, invulling maatschappelijke thema's op basis van gemeenschappelijkheid Kwaliteit openbaar gebied: beheer en onderhoud op publieke en private kavels, op meer dan operationeel niveau 	Te bereiken Kwaliteitsdoelstellingen	Doelen / waarom?
	Gemeensch. doelen/ eigen activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Nee 	<ul style="list-style-type: none"> Nee 	<ul style="list-style-type: none"> Ja (t.a.v. groen en grijsbeheer) 	<ul style="list-style-type: none"> Ja 	<ul style="list-style-type: none"> Ja 	Gemeensch. doelen/ eigen activiteiten	
Organisatie /hoe?	Gemeenschappelijke uitvoeringsorganisatie	<ul style="list-style-type: none"> Nee (van en voor bedrijven) 	<ul style="list-style-type: none"> Nee (van en voor bedrijven) 	<ul style="list-style-type: none"> Ja, alleen op operationeel niveau, met beperkte aanpassing interne organisaties 	<ul style="list-style-type: none"> Nee, wel wederzijdse afstemming en afspraken Gemeente participeert in organisatie bedrijfsleven, heeft interne organisatie in beperkte mate afgestemd 	<ul style="list-style-type: none"> Ja, met ontwikkelende en beherende aspecten. Interne organisaties op strategisch, tactisch en operationeel niveau afgestemd 	Gemeenschappelijke uitvoeringsorganisatie	Organisatie / hoe?
	Inhuur professionele ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> Door bedrijfsleven: Inkoopmanager (vanuit centrale organisatie) Secretariaat 	<ul style="list-style-type: none"> Door bedrijfsleven: Procesmanager Facilitair manager / inkoopmanager Secretariaat 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeenschappelijk: Terreinmeester Evt. inkoopmanager 	<ul style="list-style-type: none"> Door gemeente: Procesmanager Door bedrijfsleven: Inkoopmanager secretariaat 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeenschappelijk of uitleen personeel aan gemeenschappelijke organisatie: Procesmanager Inkoopmanager facilitair manager terreinmeester / secretariaat 	Inhuur professionele ondersteuning	
Kosten en dekking /hoe?	Kosten gemeenschappelijke organisatie	<ul style="list-style-type: none"> Geen vaste out of pocket kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Geen vaste out of pocket kosten Beperkte deelname gemeente in werkgroepen 	<ul style="list-style-type: none"> Basis out of pocket kosten Kosten inhuur operationeel personeel 	<ul style="list-style-type: none"> Geen vaste out of pocket kosten Alleen inzet eigen personeel 	<ul style="list-style-type: none"> Basis out of pocket kosten Kosten inhuur of uitleen personeel 	Kosten gemeenschappelijke organisatie	Kosten en dekking / hoe?
	Dekking Bedrijven	<ul style="list-style-type: none"> Fee's contracten Vaste bijdragen bedrijven 	<ul style="list-style-type: none"> Fee's contracten, Vaste contributie bedrijven, basispakket bevat opslag voor 'onrendabele' activiteiten 	<ul style="list-style-type: none"> Dekking management uit fee's contracten of bijdrage van bedrijven per m² 	<ul style="list-style-type: none"> Fee's contracten, Vaste contributie bedrijven 	<ul style="list-style-type: none"> Fee's contracten, Vaste contributie bedrijven, basispakket bevat opslag voor 'onrendabele' activiteiten 	Dekking Bedrijven	
	Dekking Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> Geen 	<ul style="list-style-type: none"> Geen 	<ul style="list-style-type: none"> Vast onderhoudsbudget overgeheveld Geen bijdrage in managementkosten Mogelijk inzet personeel op structurele basis 	<ul style="list-style-type: none"> Eventueel inzet personeel Geen bijdrage in management-kosten Eventueel vast onderhoudsbudget overgeheveld 	<ul style="list-style-type: none"> Vaste bijdrage in managementkosten, dan wel inbreng personeel in gezamenlijke organisatie. Overdracht budget/bijdrage in managementkosten 	Dekking Gemeente	
Randvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> Snel resultaat Besluitvorming in één hand Bedrijven tevreden met financieel voordeel, men staat niet te wachten op activiteiten die anderszins voordeel opleveren of collectie investeringen vergen Initiatief ligt m.n. bij bedrijven 	<ul style="list-style-type: none"> Resultaat op termijn Besluitvorming in één hand Profiel bedrijventerrein vraagt om meer dan alleen inkoopvoordeel Initiatief ligt m.n. bij bedrijven 	<ul style="list-style-type: none"> Snel resultaat Besluitvorming in één hand Bedrijven tevreden met financieel voordeel, men staat niet te wachten op activiteiten die anderszins voordeel opleveren of collectieve investeringen vergen Inbreng gemeente op operationeel niveau Initiatief ligt m.n. bij gemeente 	<ul style="list-style-type: none"> Resultaat op middellange termijn Samenwerking Kwaliteit op bedrijventerrein wordt integraal aangepakt Inbreng gemeente op operationeel niveau Profiel bedrijventerrein vraagt om meer dan alleen inkoopvoordeel 	<ul style="list-style-type: none"> Resultaat op termijn Gezamenlijke uitvoeringsorganisatie en interne organisaties hierop aangepast Kwaliteit op bedrijventerrein wordt integraal aangepakt Profiel bedrijventerrein vraagt om meer dan alleen inkoopvoordeel 	Randvoorwaarden		
Case	<ul style="list-style-type: none"> Schaapsloop BV, Valkenswaard 	<ul style="list-style-type: none"> RIVU, 's-Hertogenbosch 	<ul style="list-style-type: none"> Vossenberg, Tilburg 	<ul style="list-style-type: none"> De Krogten, Breda 	<ul style="list-style-type: none"> Ladonk/Vorst, Boxtel 	Case		

Drieluik Parkmanagement



op weg naar
een structurele aanpak
zonder subsidie

Leeswijzer

In Brabant bestaan diverse initiatieven op het gebied van parkmanagement, allen met een eigen couleur locale: verschillend qua type activiteiten, betrokken partijen, ambitie, etc. Veelal zijn deze initiatieven tot stand gekomen met overheidssubsidie. Wanneer deze subsidie wegvalt, staan de partijen op een kruispunt. Dit maakt voor veel ondernemersverenigingen en gemeenten de vraag actueel op welke wijze zij parkmanagement tot een structurele activiteit kunnen maken. Om deze vraag te kunnen beantwoorden, zijn antwoorden nodig op vragen als:

- Waar is het met parkmanagement ook alweer om begonnen?
- Wat willen we met de verschillende activiteiten bereiken?
- Hoe verhouden deze activiteiten zich tot ieders belangen en ambities?
- En wat betekent dit voor de organisatie en financiering van parkmanagement?

In de pilot 'Structurele aandacht voor kwaliteit' heeft PIT samen met een drietal cases bekeken hoe in hun geval deze toekomstvragen beantwoord kunnen worden. De cases die in de pilot nader onderzocht zijn, zijn:

- Ladonk/Vorst Boxtel
- Samenwerkende Bedrijventerreinverenigingen 's-Hertogenbosch (SBB)
- de Krogten Breda

Een drieluik

Om de opgedane kennis zo toegankelijk mogelijk te maken hebben we gekozen voor de vorm van een drieluik:

A Handreiking (praktische hulpmiddelen en voorbeelden voor de organisatie van het proces om tot een meer structurele aanpak van parkmanagement te komen)

B Instrumenten (werkmethodes, checklists)

C Case-omschrijvingen (behalve de 3 cases uit de pilot, ook 2 andere voorbeelden)

Dit drieluik is gericht op twee doelgroepen: ondernemersverenigingen en gemeente. Wij beseffen dat het moeilijk is om beide doelgroepen in één keer aan te spreken, anderzijds denken wij dat het zinvol is wanneer beide partijen bij elkaar 'over de schutting' kunnen kijken omdat dit inzicht in onze ogen essentieel is voor het opbouwen van een goede samenwerking.

Hierbij nodigen wij u uit om eerst de Handreiking te lezen. Op basis daarvan kunt u de aangereikte Instrumenten en Case-omschrijvingen beter vertalen naar uw eigen situatie.

Altijd in beweging

Ontwikkelingen staan niet stil. Parkmanagement ontwikkelt zich verder. Het praktische gedeelte 'Instrumenten' wordt gebruikt als een groeiend document. Instrumenten kunnen nooit uitputtend worden beschreven. Andere ervaringen en ideeën zijn daarom altijd welkom. Wij stellen prijs op uw ideeën en ervaringen en zullen deze graag verwerken.

Daarvoor en voor andere vragen rond parkmanagement kunt u contact opnemen met:

PIT
t.a.v. Anke Mariën of Irma Verhoeven
Pettelaarpark 10
5216 PD 's-Hertogenbosch

E-mail: info@pitbrabant.nl of pitpnb@euronet.nl
Website: www.pitbrabant.nl

Zodra het mogelijk is, om uit de verschillende voorbeelden in de praktijk organisatieprincipes, werkmethodes of andere leereffecten af te leiden waarmee wij u van dienst kunnen zijn, dan zullen we deze 'producten' plaatsen op onze website www.pitbrabant.nl onder 'publicaties'.

Een interactieve versie vindt u op www.pitbrabant.nl onder 'publicaties'.